



Programme intercantonal
de lutte contre la dépendance au jeu

PROGRAMME INTERCANTONAL DE LUTTE CONTRE LA DÉPENDANCE AU JEU - PILDJ

Phase VI (2022-2024)

Rapport intermédiaire - 2022

SOMMAIRE

03 INTRODUCTION

04 PRÉVENTION

Permanence téléphonique

Portail romand sos-jeu.ch

Site internet stop-jeu.ch

Matériel de promotion du PILDJ

Prévention universelle: Stand « Tous Joueurs »

Prévention universelle: campagne de prévention nationale

Prévention sélective: Jeunes, proches et autres groupes cibles

10 FORMATION

Modules de sensibilisation

Formation continue ligne nationale sos-jeu

Soutien aux spécialistes

12 RECHERCHE

Fonds de recherche pour le jeu excessif

Gestion du savoir

13 PILOTAGE ET COORDINATION

Suivi du Groupe de pilotage et du Groupe d'expert·e·s

Coordination du programme

Coordination nationale

Membres du Groupe de pilotage

Membres du Groupe d'expert·e·s

Secrétariat exécutif

15 CONCLUSION ET PERSPECTIVES

16 RAPPORT FINANCIER

INTRODUCTION

Cadre

Le présent rapport rend compte des activités du Programme intercantonal de lutte contre la dépendance au jeu (PILDJ) pour l'année 2022. Le PILDJ est un mandat de la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales (CLASS), sa coordination est confiée au Groupement Romand d'Études des Addictions (GREA).

Le programme est structuré en phases de 3 ans, dont chacune fait l'objet de propositions à la CLASS qui en approuve à la fois le contenu et le budget.

Le présent rapport d'activité reprend la structure du document-cadre de la phase VI: «Propositions pour la phase 6 (2022-2024)», validé par la CLASS en novembre 2021 et dont la décision fait l'objet d'une convention.

Le PILDJ est financé par une partie de la taxe des jeux revenant aux cantons et ses comptes sont contrôlés chaque année par le Contrôle cantonal des finances (CCF) du canton de Vaud. Ils font l'objet d'un rapport séparé de l'organe précité.

Il est dirigé par un Groupe de pilotage (GP), constitué des six délégué·e·s cantonales et cantonales, qui valide les décisions et l'engagement financier dans la gestion de ses différents projets.

Actions

Le programme se déploie depuis 2007 sur 4 axes: la prévention, la recherche, la formation et la coordination. Après une phase V marquée par l'introduction de la nouvelle Loi sur les jeux d'argent (LJA) le 1^{er} janvier 2019 et surtout par la pandémie de Covid, les propositions pour la phase VI portent à la fois sur la mise en œuvre de différents projets de prévention, mais également sur certaines recherches importantes (2^e vague de l'étude eGames et l'étude sur les coûts sociaux du jeu excessif).

La mission de coordination du PILDJ confiée au GREA implique et s'appuie sur la participation active des professionnel·le·s des institutions spécialisées des différents cantons, sans laquelle le bon déroulement des projets du PILDJ ne serait possible. Le PILDJ remercie ici tous ses partenaires des

réseaux cantonaux, les membres du GP, du Groupe d'expert·e·s (GE) et de la coordination nationale pour l'excellente collaboration et les échanges enrichissants.

2022: une année marquée par le lancement de la phase VI et de nombreux projets

L'année 2022 est une année d'impulsion de grands projets tout comme de concrétisation de projets d'envergure nationale. Tout premier projet commun à l'ensemble des programmes intercantonaux, la ligne nationale sos-jeu a été introduite le 1^{er} janvier 2022, offrant ainsi à la population une helpline avec un numéro unique pour les questions liées aux jeux d'argent. Cette démarche a permis de renforcer la coordination nationale avec les autres cantons et ainsi d'utiliser de façon plus intelligente les différentes ressources.

Signe d'une bonne collaboration nationale, la recherche eGames 2, financée par le PILDJ et les autres programmes intercantonaux, s'est poursuivie en 2022. Cette recherche s'accompagne du lancement d'une campagne nationale de prévention, financée elle par tous les cantons suisses.

En ce qui concerne les cantons romands, le Stand Tous Joueurs a vu une belle utilisation, après deux ans plus calmes en raison de la pandémie de Covid-19, ce qui démontre bien l'intérêt des partenaires cantonaux et du public pour un tel dispositif. Le développement d'une nouvelle application et du site stop-jeu a également débuté, en parallèle de la refonte du site sos-jeu.

1. PRÉVENTION

1.1 Permanence téléphonique

En 2007 et dès la naissance du programme, le PILDJ a créé la première ligne téléphonique gratuite, anonyme et disponible 24h/24 consacrée aux jeux d'argent. Depuis 2019, le PILDJ travaille avec les autres programmes intercantonaux et cantons en vue de fusionner les 3 helplines existantes en une seule ligne nationale en allemand, français et italien.

Le 1er janvier 2022, cette ligne téléphonique nationale est entrée en fonction avec le nouveau numéro 0800 040 080. La gestion de cette prestation est confiée au PILDJ (Suisse romande), à Perspektive Thurgau (Suisse alémanique) et au Gruppo Azzardo Ticino Prevenzione (Tessin).

Pour la Suisse romande, La Main Tendue (LMT) a répondu aux appels 22h sur 24h pendant les jours de semaine et 24h/24h le week-end. De 14h à 16h pendant les jours de semaine, ce sont 5 centres spécialisés romands qui ont répondu à la ligne téléphonique (RNVP, CJE, Addiction Valais, RFSM, Addiction Neuchâtel).

Le nouveau numéro a été largement communiqué en Suisse romande, notamment auprès des partenaires des domaines de la santé et du social ainsi qu'auprès des opérateurs de jeu.



Spielsucht-helpline

Ligne sos-jeu

Linea sos-gioco

0800 040 080

Résultats

- Le nombre d'appels en 2022 pour la ligne nationale est de 1'102, dont 344 pour la Suisse romande, 701 pour la Suisse alémanique et 57 pour le Tessin.
- Pour la Suisse romande, le nombre d'appels est un peu moins élevé qu'en 2021 (389 appels). Ce résultat est cependant satisfaisant dans la mesure où le numéro a changé: cette différence d'une quarantaine d'appels indique que la communication sur le changement de numéro a plutôt bien fonctionné.
- Pour la Suisse romande, 44% des appels proviennent du canton de Genève, 20% de Vaud, 2% de Neuchâtel, 4% du Valais, 3,5% de Fribourg, 1% du Jura, 3% d'autres cantons et 18% de cantons non-renseignés. A noter que l'anonymat de la permanence ne permet pas de demander d'emblée la provenance de l'appelant s'il ne souhaite pas d'orientation dans son réseau cantonal.
- Pour la Suisse romande, 89% des appels ont été pris par LMT et 11% par les 5 centres spécialisés romands.
- 63% des appelants sont des joueurs/euses et 19% des proches. 10% des appels provenaient de professionnels.
- La formation des répondant·e·s est assurée.
- Le logo de la ligne nationale a été actualisé avec le nouveau numéro et est diffusé sur les supports visuels et promotionnels du PILDJ.

1.2 Portail romand sos-jeu.ch

Le site internet du PILDJ, www.sos-jeu.ch sert de plateforme d'information sur le jeu excessif. Il est en fonction depuis 2007 et géré par le secrétariat du programme.

Le site internet a connu une refonte importante en 2022, avec la publication d'une nouvelle version durant le mois d'octobre. Celle-ci comporte une refonte graphique et une nouvelle interface répondant mieux aux besoins et à l'orientation des utilisateur·trice·s.

Résultats

- Le site internet renforce la visibilité de la ligne nationale 0800 040 080, des informations sur l'addiction au jeu et des outils de prévention.
- Il renseigne notamment sur la procédure de demande d'exclusion volontaire et met à disposition les documents y relatifs, sur les centres d'aide et de soins cantonaux, sur les dispositifs cantonaux d'aide au désendettement et sur les nouvelles dispositions légales en vigueur depuis le 1er janvier 2019.
- Il donne accès à la base de données bibliographiques sur les jeux d'argent.
- À l'attention des partenaires cantonaux, il renseigne sur les procédures et délais de soumissions de projet au fonds de recherche.
- En raison du transfert de l'ancien site vers le nouveau, les données Google Analytics sont incomplètes pour 2022.

1.3 Site internet stop-jeu.ch

Dès le début de la phase VI du programme, le PILDJ a travaillé à l'élaboration d'une offre stop-jeu.ch, projet phare de cette nouvelle phase d'activités. L'année 2022 a été consacrée à la rédaction du contenu du futur site internet stop-jeu.ch, avec l'aide d'une psychologue engagée pour cette mission et du chef de projets GREA pour l'ensemble des projets stop. La rédaction se poursuit sur 2023, tout comme le développement du site internet et de l'application.

L'outil stop-jeu s'adressera aux personnes concernées par des problèmes de jeu d'argent et leurs proches. Il servira également pour les professionnel·le·s dans le domaine de la prévention et du traitement.

Dans la lignée des outils stop-alcool et stop-cannabis, l'outil stop-jeu proposera un coach en ligne pour suivre sa pratique de jeu, des forums et espaces d'entraides entre personnes concernées, ainsi que de nombreuses informations sur le jeu excessif.

Résultats

- Une grande partie du contenu a été rédigée.
- Le projet a été présenté au GP de décembre 2022 avec un calendrier et un budget détaillé
- Le SE assure la coordination du projet entre le GP et le chef des projets stop au GREA.
- Le GE du PILDJ sera sollicité en 2023 pour relire le contenu et apporter des commentaires.
- La mise en ligne du site et de l'application est prévue pour fin 2023.

1.4 Matériel de promotion du PILDJ

Le PILDJ met à disposition des partenaires cantonaux une brochure d'information sur le jeu excessif (flyer), à l'attention des joueurs et de leurs proches.

Avec l'introduction d'un nouveau numéro pour la ligne nationale sos-jeu, les flyers, cartes de visites et stylos promotionnels du PILDJ ont été mis à jour. Ils promeuvent désormais le numéro 0800 040 080 et le site internet sos-jeu.ch. Ce nouveau matériel a été largement distribué à l'ensemble des partenaires romands et est toujours disponible gratuitement et sur demande. Il est également distribué au grand public lors d'événements au-tour du stand Tous joueurs.

Résultats

- Les centres spécialisés romands mettent à disposition du réseau local le matériel d'information à côté de leurs propres dépliants.
- Les services de mesures sociales des maisons de jeu reçoivent le matériel de promotion du site et de la ligne sos-jeu et le mettent à disposition de leurs client·e·s.
- Le matériel est largement distribué lors de l'exposition du stand « tous joueurs » (voir ci-après).
- Le CJE a distribué du matériel de promotion à 10'000 recrues lors de son opération Sensi-Jeu dans le cadre de l'armée.



JEU CONTRÔLE

Jeu-contrôle est un programme en ligne qui vise à redonner aux personnes qui jouent aux jeux d'argent la capacité de choisir et de gérer leur activité, en s'auto-observant et décidant combien de temps et d'argent ils souhaitent dépenser.

Basé sur l'auto-prise en charge, Jeu-contrôle s'appuie sur le concept de « consommation contrôlée » plus connu dans le domaine de l'alcool. Il s'agit d'apprendre à observer son activité en faisant des choix. Jeu-contrôle permet de soutenir le pouvoir de décision de l'utilisateur en l'accompagnant dans ses propres choix et lui proposant des feedbacks instantanés (graphique, alarme).

Jeu-contrôle est une app pour téléphone mobile. L'app propose des fonctionnalités très simples d'utilisation. Il suffit d'indiquer « combien de temps j'aimerais jouer ? » et « combien d'argent je veux dépenser ? » et Jeu-contrôle est lancé ! Une alarme signale que le temps prévu est terminé. Une fois les sessions enregistrées, l'app tient à jour les statistiques qui sont consultables en tout temps. C'est très simple d'utilisation.

 Pour télécharger sur iOS
 Pour télécharger sur Android

WWW.JEU-CONTROLE.CH

ADRÉNALINE **LE JEU EXCESSIF**

POKER **UN PROBLÈME**

PALPITATIONS **QUI N'EST PAS**

BLACKJACK **UNE FATALITÉ!**

ENDETTEMENT

Ligne sos-jeu
0800 040 080

GREJA
GRUPPEMENT ROMAND FÉDÉRÉ DES JEUEURS

PROGRAMME INTERCANTONAL DE LUTTE CONTRE LA DÉPENDANCE AU JEU

1.5 Prévention universelle: Stand « Tous joueurs »

Le stand « Tous Joueurs » est un support aux actions de prévention des cantons, mis à la disposition des partenaires cantonaux. Destiné à la fois aux joueurs et au grand public, il a pour but de sensibiliser la population aux problèmes de jeu excessif et informer les joueurs des outils de réduction des risques.

Construit en 2017, le stand a commencé ses tournées en Romandie en 2018. En 2019, un certain nombre d'améliorations ont été demandées par le groupe d'accompagnement du projet.

Le déploiement du stand a connu une période d'arrêt durant la pandémie de Covid-19 et la restriction des manifestations, mais a connu un regain d'utilisation en 2022.

Résultats

- Le stand « Tous joueurs » a été installé cinq fois en 2022 dans différents cantons, à savoir deux fois dans le canton de Fribourg (au casino de Fribourg et à l'EPAI), une fois dans le canton de Genève (Palexpo), une fois dans le canton de Neuchâtel (centre commercial de Marin-Centre) et une fois dans le canton de Vaud (semaine de prévention au casino de Montreux).
- Le stand suscite toujours l'intérêt des partenaires cantonaux qui souhaitent pouvoir encore l'utiliser à l'avenir. Des modifications sur les parois seront apportées en 2023 (avec le nouveau numéro de la ligne téléphonique et la suppression de la mention de jeu-contrôle).



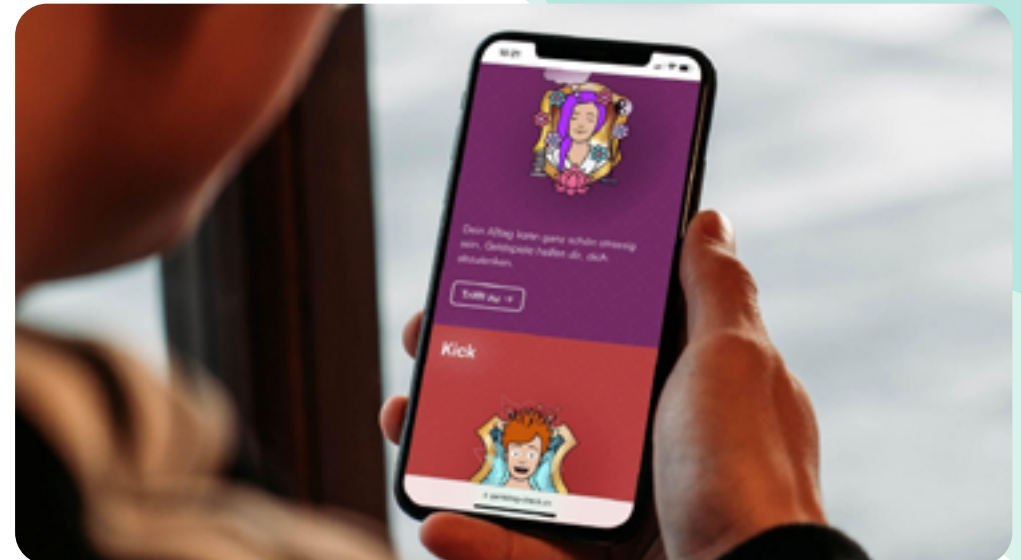
1.6 Prévention universelle : campagne de prévention nationale

Lors de la précédente phase d'activités (2019-2021), le PILDJ avait été approché par les autres programmes intercantonaux suisses-alémaniques pour un projet de campagne de prévention universelle sur le jeu excessif. *Spielen ohne Sucht* avait lancé une première campagne grand public en octobre 2020 dans les cantons suisses-allemands. Sur la base de ces discussions, le PILDJ a inscrit la création d'une campagne de prévention nationale dans son programme d'activités 2022-2024.

L'année 2022 a ainsi été consacrée au développement de la campagne, ses messages et la création du site internet. La campagne a été diffusée début 2023.

Résultats

- Le SE a participé aux multiples séances de travail du groupe d'accompagnement de la campagne en 2022 et a tenu informé le GP de l'avancement des travaux de préparation de la campagne.
- Le GE du PILDJ a été consulté sur le contenu et les messages de la campagne; ses retours ont été transmis et pris en compte par le groupe d'accompagnement national.
- La campagne de prévention nationale en ligne a été lancée en même temps que la publication du rapport eGames 2 le 23 février 2023. Une conférence de presse accompagne le lancement de la campagne.
- La campagne est disponible sur le site gambling-check.ch



1.7 Prévention sélective: jeunes, proches et autres groupes cibles

Dans le programme de la phase VI du PILDJ, la prévention auprès des jeunes et des proches a été identifiée comme prioritaire. Concernant les jeunes, l'objectif est de promouvoir les outils développés lors de la phase V (fiches pédagogiques et jeu *Gambling Escape*) et de développer de nouveaux outils de prévention, notamment autour des questions d'endettement précoce. Concernant les proches, le programme prévoit l'élaboration d'une FAQ qui réponde spécifiquement à leurs besoins. Ces besoins ont pu être identifiés grâce à une étude commandée à l'Institut de recherches en sciences sociales de l'Université de Genève et publiée en avril 2022.

Résultats

- Les fiches pédagogiques pour les écoles du secondaire II sont disponibles en libre accès, en français et en allemand, sur le site internet sos-jeu. Elles sont promues également via les partenaires cantonaux.
- Le jeu *Gambling Escape* suscite de l'intérêt, jusqu'à l'international, avec des contacts en France, en Belgique et au Québec.
- Un projet de prévention pour les proches (FAQ pour les proches) a été élaboré puis soumis au GE du PILDJ qui a transmis ses remarques et points d'attention. Le projet a été adapté puis présenté au GP qui l'a validé lors de la séance de décembre 2022. Il sera mis en œuvre en 2023.



DÉCODER LES STRATÉGIES DES OPÉRATEURS DE JEUX À TRAVERS LE MARKETING-MIX DES 4P

INTRODUCTION

En Suisse, la loi sur les jeux d'argent fixe à 18 ans la limite d'âge pour s'y adonner. Cependant, les études démontrent que c'est à 16 ans déjà que les jeunes misent pour la première fois au jeu. Il faut dire que les campagnes marketing de l'industrie du jeu sont très agressives.

En abordant cette thématique avec vos élèves sous l'angle de la publicité, vous augmenterez leurs connaissances et développerez leur esprit critique, ce qui leur permettra d'être mieux armé-e-s pour résister aux messages convaincants de l'industrie du jeu.



OBJECTIF

Cette fiche propose des thèmes et des exercices en lien avec le marketing-mix¹ des 4P (*product, price, place, promotion*). Différents objectifs sont poursuivis:

- Sensibiliser aux stratégies mises en œuvre pour séduire les jeunes et les pousser à jouer
- Faire prendre conscience des véritables espérances de gain lorsqu'on joue
- Réfléchir à la notion de travail et d'argent gagné



PUBLIC

Cette fiche est destinée aux enseignant-e-s qui ont la possibilité de traiter d'aspects marketing dans leurs cours, en particulier:

- Les enseignant-e-s de culture générale
- Les enseignant-e-s d'économie et société
- Les enseignant-e-s d'économie
- Les enseignant-e-s de marketing et de vente

CHIFFRES CLÉS

192'000 Le nombre de personnes touchées par le jeu excessif en Suisse **

16 L'âge moyen de la première mise

10 Le facteur de multiplication, entre 2014 et 2018, de la part de jeunes au comportement à risque et problématique (0,4 à 4,5%) ***

¹ Ensemble des outils dont une entreprise dispose pour atteindre ses objectifs auprès du marché-cible (Kotler & Dubois).

^{*} Addiction Suisse, Panorama suisse des addictions, 2021

^{**} Addiction Suisse, Panorama suisse des addictions, 2020

2. FORMATION

2.1 Modules de sensibilisation

Au travers de modules de formation nommés «Modules de sensibilisation», les professionnel·le·s de première ligne sont sensibilisé·e·s à la question du jeu excessif. Les institutions cantonales spécialisées et partenaires du PILDJ participent au projet et donnent directement ces formations dans leur réseau, avec un soutien financier du PILDJ. Ces modules sont réalisés grâce au soutien et au travail du Groupe d'expert·e·s Formation.

Résultats

- En 2022, le module de sensibilisation a été donné à Fribourg par l'association REPER, avec un bon succès rencontré: une liste d'attente a été constituée pour répondre à la demande.
- Une séance d'information a été donnée à l'ensemble des partenaires pour présenter les modules de sensibilisation, avec l'apport de l'expérience fribourgeoise et de la documentation s'y rapportant.
- La formation sera donnée plusieurs fois en 2023.

2.2 Formation continue ligne nationale sos-jeu

La nouvelle permanence téléphonique nationale inclut la participation des centres cantonaux spécialisés à La Main Tendue pour répondre aux appels. Les répondant·e·s sont formé·e·s de façon similaire et les données saisies sont harmonisées, afin de pouvoir garder des statistiques pertinentes pour le PILDJ.

Résultats

- Une séance de coordination romande a eu lieu en mars 2022.
- Le SE est en contact avec les partenaires de la Suisse alémanique et du Tessin. Un changement de l'organisation en charge de la coordination du programme pour les 6 cantons de la région Ostschweiz en fin d'année 2022 a impliqué des efforts de coordination supplémentaires.

2.3 Soutien aux spécialistes

Lors de la phase V, le PILDJ a participé à la création d'une formation Mes Choix Jeu, adaptée à la Suisse romande à partir du modèle québécois. Le PILDJ met à disposition des professionnel·le·s formé·e·s à la méthode Mes Choix les manuels d'utilisation. Il forme également les professionnel·le·s à cette méthode, parfois en lien avec les méthodes Mes Choix Alcool et Mes Choix Cannabis.

Le PILDJ soutient également l'organisation de conférences sur le thème des jeux d'argent. En collaboration avec le Centre du jeu excessif du CHUV (CJE), le PILDJ sélectionne des thématiques d'actualité dans le domaine pour ces conférences, qui participent ainsi à l'effort de formation continue et de soutien aux spécialistes du jeu excessif.

Résultats

- La formation Mes Choix Jeu a été donnée en septembre 2022.
- La conférence «Prévention des dangers liés aux jeux d'argent en Suisse: quel monitoring?», donnée par Luca Notari, chef de projets recherche chez Addiction Suisse, a eu lieu le 16 juin 2022 au CHUV.
- La conférence «Jeux d'argent: retour sur une expérience française d'intervention dans les points de vente» donnée par Mme Héloïse Rive, référente JHA au CEID Addictions et M. Emmanuel Benoît, directeur général de la SEDAP de Dijon a eu lieu le 6 septembre 2022 au CHUV.
- La conférence «L'exclusion comme mesure de protection des joueurs» donnée par la Pre Suzanne Lischer a eu lieu le 6 décembre 2022 au CHUV.



MES
CHOIX

Québec

UN GUIDE POUR CHOISIR ET
ATTEINDRE VOS OBJECTIFS

3. RECHERCHE

3.1 Fonds de recherche pour le jeu excessif

Depuis 2009, le PILDJ dispose d'un fonds permettant de financer des projets de recherche romands sur le jeu excessif et le surendettement. Ce fonds permet au PILDJ de mobiliser des moyens afin de créer des projets de recherche répondant à ses objectifs stratégiques ainsi qu'à soutenir, sur demande, des projets de recherche portés par des partenaires. Ainsi, depuis la création de ce fonds, le PILDJ a permis la publication de 21 projets de recherche des partenaires du réseau. Le PILDJ peut aussi cofinancer des recherches nationales ou portant sur l'un des six cantons romands.

L'utilisation du fonds de recherche est régie par un règlement qui a fait l'objet d'une mise à jour en décembre 2022. Le règlement d'utilisation et toutes les informations nécessaires pour soumettre une demande de soutien financier au PILDJ sont disponibles sur le site internet sos-jeu.ch.

Les recherches financées par le PILDJ sont également publiées sur le site internet sos-jeu.ch.

Résultats

- « La ligne téléphonique SOS Jeu: quel instrument pour quels usages? Une étude exploratoire », menée par Fabrice Rosselet et Jean Clot (GREA), a été publiée en janvier 2022.
- « L'addiction aux jeux d'argent: la question des proches », menée par Anne Philibert (UNIGE-IRS), a été publiée en mars 2022.

3.2 Gestion du savoir

Le PILDJ met à disposition depuis la phase V une base de données d'articles scientifiques et de recherches sur les jeux d'argent en libre accès sur le site internet sos-jeu.ch. Ce travail de veille scientifique et de classement permet aux professionnel·le·s et au réseau d'avoir accès facilement aux publications scientifiques sur les jeux d'argent.

Résultats

- Plus de 330 articles sont recensés dans la base de données et sont triés selon différents « tags ».
- Le site internet [sos-jeu](http://sos-jeu.ch) propose ces articles en libre accès.
- Le design et les outils de recherche des articles sur [sos-jeu](http://sos-jeu.ch) va être retravaillé en 2023, pour que ce soit plus simple et intuitif pour les utilisateurs.

4. PILOTAGE ET COORDINATION

Le GREA est mandaté par la CLASS pour gérer le PILDJ. Un groupe de pilotage (GP), constitué d'un·e représentant·e par canton romand, accompagne le GREA au niveau stratégique: c'est l'organe de pilotage du PILDJ. Un groupe d'expert·e·s conseille le PILDJ. Le GREA veille à ce que le PILDJ étende ses activités à toute la Suisse romande, sans oublier les régions germanophones. Le GREA, actif au niveau national, informe les cantons sur l'évolution du domaine des jeux d'argent.

Le PILDJ participe à la coordination nationale entre les différents programmes suisses de lutte contre le jeu excessif.

4.1 Suivi du Groupe de pilotage et Groupe d'expert·e·s

Le GP est l'organe décisionnel du PILDJ, les six cantons romands y sont représentés par un délégué cantonal. Le GP pilote le programme et prend les décisions.

Chaque séance du GP fait l'objet d'un ordre du jour avec annexes et d'un procès-verbal indiquant ses décisions. Le SE du PILDJ ainsi que le secrétariat général du GREA sont présents.

Le groupe d'expert·e·s (GE), constitué de professionnel·le·s des addictions et du jeu excessif, conseille le PILDJ sur demande du SE ou du GP.

Résultats

- Le GP s'est réuni à 4 reprises durant l'année 2022. Il a piloté les différents axes du PILDJ au travers des projets mentionnés dans le présent rapport, de même qu'il a veillé au positionnement du programme dans ses liens avec les partenaires institutionnels, régionaux et nationaux.
- Le GE a été sollicité pour une séance en octobre 2022 concernant la campagne nationale de prévention et le projet de prévention pour les proches.

4.2 Coordination du programme

Le GREA met en place un secrétariat exécutif (SE) qui gère et coordonne toutes les activités du PILDJ. Il représente le PILDJ auprès des différentes instances. Le GREA rend compte des prestations comme de la gestion financière du programme de manière annuelle.

Résultats

- Le SE a piloté, coordonné ou participé à de nombreux projets en lien avec ses partenaires cantonaux et intercantonaux.
- Il a régulièrement informé le GP du suivi des projets lors des quatre séances annuelles de ce groupe qu'il a préparées.
- Il a notamment soumis au GP les budgets et suivis financiers des projets.
- Il assuré le suivi administratif et comptable du programme.
- Il a préparé et participé au contrôle annuel des finances.

4.3 Coordination nationale

La Suisse compte 3 programmes intercantonaux de lutte contre le jeu excessif et trois cantons qui ne participent à aucun programme: Zürich, Schaffhouse et le Tessin. L'entrée en vigueur de la nouvelle LJA au 1^{er} janvier 2019 amène ces différents partenaires à renforcer leur coordination en matière de recherche et prévention.

Résultats

- Les représentant·e·s des différents programmes et cantons se sont réuni·e·s à 2 reprises.
- Le SE a participé en plus à plusieurs séances avec ses partenaires nationaux pour la préparation de la campagne nationale (voir point 1.7).
- Le SE a participé à plusieurs séances avec ses partenaires nationaux qui financent la recherche eGames 2, dans le cadre du groupe d'accompagnement (voir point 3.2).

4.4 Membres du Groupe de Pilotage

Romaine Darbellay	Responsable de projets chez Promotion santé Valais
Magali Fischer	Conseillère scientifique à la Direction générale de la santé du Canton de Genève
Clotilde Rambaud Althaus	Conseillère scientifique à la Direction générale de la santé du Canton de Genève (ad interim en remplacement de Magali Fischer de septembre à décembre)
Barbara Valentino	Coordinatrice décisions au Service de l'action sociale du Canton du Jura
Valérie Wenger Pheulpin	Responsable Prévention à la Fondation Neuchâtel Addictions
Hugues Balthasar	Responsable de missions stratégiques à l'Office du Médecin cantonal du Canton de Vaud
Nicolas Dietrich	Délégué cantonal aux questions liées aux addictions auprès du Service du médecin cantonal à la Direction de la santé et des affaires sociales du Canton de Fribourg

4.5 Secrétariat exécutif

Camille Robert	Coordinatrice PILDJ jusqu'au 31 octobre 2022 et Co-secrétaire générale du GREA depuis le 1 ^{er} juillet 2022
Jean-Félix Savary	Secrétaire général du GREA jusqu'au 1 ^{er} juin 2022
Léonard Dinkel	Chef de projets au GREA et coordinateur PILDJ depuis le 1 ^{er} novembre 2022
Tito Maresca	Responsable des finances et de la comptabilité au GREA depuis le 1 ^{er} juin 2022

4.6 Membres du Groupe d'expert·e·s

Isabelle Chatelain	Directrice, Association « Rien ne va plus », Genève
Thomas Urban	Directeur, Fondation Addiction Valais
Antoine Bays	Chargé de Prévention chez REPER, Fribourg
Jean-Marie Coste	Coresponsable du secteur thérapeutique à la Fondation Neuchâtel Addictions, Neuchâtel
Maude Simon	Directrice régionale Promotion de la santé, Prévention et éducation sexuelle à Santé bernoise
Yasser Khazaal	Médecin psychiatre adjoint au service d'addictologie des Hôpitaux universitaires de Genève – HUG
Olivier Simon	Responsable du Centre du jeu excessif – CJE à Lausanne
Laetitia Baume	Collaboratrice chez Addiction Jura, Les Genevez

5. CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Conclusion

L'année 2022 marque le début de la phase VI du PILDJ et est caractérisée par la mise en œuvre de projets d'envergure, tels que la campagne de prévention nationale ou la création de projets numériques. Cette année marque également le lancement de la nouvelle ligne téléphonique nationale sos-jeu dès le 1^{er} janvier 2022. Cette ligne nationale permet de n'avoir plus qu'un seul numéro d'aide téléphonique pour l'ensemble de la Suisse. Il est disponible en français, en allemand et en italien. Pour le PILDJ et ses partenaires nationaux, c'est un signal fort qui montre l'importance de mettre des ressources en commun pour des projets d'envergure nationale.

Après deux années incertaines causées par la pandémie de Covid-19, le Stand Tous Joueurs (STJ) a repris du service et a été déployé à 5 reprises, dans des casinos, un centre commercial, une école professionnelle ou lors d'événements grand public.

Dans le domaine de la recherche, il faut souligner la publication de l'étude sur les besoins des proches qui permet d'avoir une bonne vue d'ensemble des outils à disposition en Suisse romande, comme des lacunes, et qui servira de base pour un projet de prévention pour les proches. Le PILDJ a également poursuivi son travail autour de l'accompagnement du 2^{ème} volet de l'étude eGames, consacrée aux comportements de jeu en ligne en Suisse, publiée en février 2023.

En 2022, le site internet du PILDJ, sos-jeu.ch, a fait peau neuve. Il permet désormais au public d'accéder plus facilement aux informations utiles. Le PILDJ a également démarré ses travaux pour la création d'une plateforme stop-jeu.ch, dans l'optique d'offrir un espace numérique d'entraide et d'aide à la consommation contrôlée.

Concernant les finances, le PILDJ termine l'année 2022 avec une perte de 37'474 francs. Cette perte s'explique de part les importants projets numériques lancés (sos-jeu.ch et stop-jeu.ch) ainsi que la campagne de

prévention nationale. Lors de la phase précédente (2019-2021), marquée par la pandémie de Covid-19, les activités du PILDJ avaient ralenti, ce qui avait conduit le PILDJ à faire des bénéfices, une situation qui n'est évidemment pas souhaitable. Le budget 2022 du PILDJ, validé par les cantons, était donc volontairement gonflé afin de compenser la phase de creux générée par la pandémie.

Le PILDJ remercie sincèrement tous les acteurs du réseau (groupe de pilotage, groupe d'expert·e·s, partenaires cantonaux, autres programmes intercantonaux, etc.) qui, grâce à leur participation active, permettent le bon déroulement du programme. En juin 2022, nous avons pris congé de Jean-Félix Savary, qui a quitté ses fonctions de secrétaire général du GREA. M. Savary a accompagné la création du programme dès 2005 et son déroulement jusqu'à cette date. Le Groupe de pilotage et le groupe d'expert·e·s du PILDJ le remercient pour son engagement et sa vision qui ont servi au bon déroulement du programme.

Perspectives

L'année 2023 verra la publication de plusieurs recherches importantes sur les jeux en ligne, les jeux vidéo, le marketing des paris sportifs ou encore les coûts sociaux du jeu excessif.

Du côté de la prévention, le PILDJ mettra prochainement à disposition des joueuses et des joueurs l'outil en ligne stop-jeu.ch, qui offrira des espaces d'échanges entre pair·e·s ainsi que des coachs automatisés pour accompagner une consommation contrôlée de jeu de hasard et d'argent. Ce site internet sera accompagné d'une application.

Le PILDJ publiera également du matériel d'informations à destination des proches des joueuses et des joueurs, pour savoir comment venir en aide à un·e proche qui joue mais également comment se protéger soi-même.

6. RAPPORT FINANCIER

Comptes de résultats aux 31 décembre 2021 et 2022

Période du 1^{er} janvier au 31 décembre

Charges	2021	2022
PRÉVENTION	174'408.78	196'821.95
Permanence téléphonique	27'457.03	58'687.05
Jeu-contrôle	10'222.50	37.52
Site internet + kit de prévention	14.39	18'967.71
Matériel d'information, promotion	9'194.98	26'588.44
Site stop-jeu.ch		31'200.00
Stand Tous Joueurs	42'618.25	31'243.04
Projet Fiches secondaires II	84'901.63	0.00
Femmes/Hommes Tische		5'000.00
Campagne nationale		25'098.19
RECHERCHE	123'744.60	158'973.40
Fonds de soutien recherche	49'972.60	18'090.40
Recherche eGames II		56'667.00
Paris sportifs et publicités World Cup 22		37'216.00
Ligne téléphonique sos-jeu	15'000.00	15'000.00
Gestion du savoir	20'000.00	20'000.00
Recherche JeuVADO	38'772.00	12'000.00
FORMATION	11'650.02	3'960.00
Module de formation PILDJ	3'380.00	840.00
Groupe experts formation Scientifique	480.00	1'440.00
Mes Choix	7'790.02	1'680.00
COORDINATION	139'665.13	135'459.30
Frais de coordination	1'468.66	0.00
Traduction	3'001.49	0.00
Frais de transport	194.98	352.52
Divers		106.78
Pilotage (mandat GREA)	135'000.00	135'000.00
ADMINISTRATION ET REPRÉSENTATION	1'144.64	1'649.68
Frais de ports, intérêts		131.80
Comptabilité	550.00	800.00
Autres frais		338.35
Intérêts-charges	594.64	379.53
Total	450'613.17	496'864.33

Produits	2021	2022
PRODUITS	432'063.09	459'389.85
PRODUITS	430'431.09	456'539.97
Canton de Fribourg	47'656.17	50'363.18
Canton de Genève	83'991.78	91'950.88
Canton de Neuchâtel	39'239.97	40'818.48
Canton du Valais	80'367.22	83'881.62
Canton de Vaud	163'991.18	173'650.14
Canton du Jura	15'184.77	15'875.67
AUTRES PRODUITS	4'032.00	2'049.88
Autres produits	4'032.00	2'049.88
MOUVEMENTS EXTRAORDINAIRES	-2'400.00	800.00
Produits extraordinaires		800.00
Charges extraordinaires	-2'400.00	0.00
DIFFÉRENCE (PERTE)	18'550.08	37'474.48
Total	450'613.17	496'864.33

Bilans comparés aux 31 décembre 2021 et 2022

Période du 1^{er} janvier au 31 décembre

Actif	2021	2022
ACTIFS	611'868.46	596'936.85
ACTIFS CIRCULANTS	611'868.46	596'936.85
PostFinance 17-260708-3	534'766.11	284'449.53
Raiffeisen 22424346	70'968.21	312'456.52
Compte d'attente		0.00
TVA à récupérer (IPI)		0.00
COMPTES DE RÉGULARISATION	6'134.14	30.80
Actifs de régularisation	4'342.50	0.00
IP à récupérer s/transitoires	1'791.64	30.80
DIFFÉRENCE (DÉCOUVERT)	18'550.08	37'474.48
Total	630'418.54	634'411.33

Passif	2021	2022
PASSIFS	630'418.54	634'411.33
FONDS ÉTRANGERS	45'011.43	67'209.85
Créanciers	35'513.00	60'031.40
TVA due 7.7%		0.00
TVA due sur transitoires	310.50	0.00
TVA à payer	0.01	0.00
C/c GREA	9'107.92	7'098.45
C/c CRIAD		0.00
C/c Visa Business	80.00	80.00
PASSIFS DE RÉGULARISATION	886.35	1'230.80
Passifs de régularisation	886.35	1'230.80
FONDS AFFECTÉS	316'746.79	316'746.79
Fonds Projet prévention	39'988.67	39'988.67
Fonds recherche PILDJ	248'209.68	248'209.68
Fonds Formation	15'000.00	15'000.00
Fonds jeu et désendettement	2'037.04	2'037.04
Fonds projet Praticiens addiction	11'511.40	11'511.40
FONDS PROPRES	267'773.97	249'223.89
Capital	267'773.97	249'223.89
Total	630'418.54	634'411.33